

平成12年度商工会地域広域振興対策推進事業

建設業ISO9000s 認証取得マニュアル

平成13年3月



長野県商工会連合会

目 次

第1章 ISO品質システム導入編

1. ISO9000sの現状	
(1) 建設業におけるISO9000sの現状と課題	1
(2) 今なぜ、ISOか	2
(3) ISO9000sとは	3
(4) ISO認証状況	4
長野県内建設業のISO9000s認証状況	5
ISO9000sJAB登録認証機関	6
(5) 審査登録制度	7
2. マネジメントシステムとしてのISO	
(1) 国際市場通行手形としてのISO品質システム	8
(2) ISOは難しくない	9
(3) 意識改革としてのISO	10
3. 品質システム構築	
(1) 品質システム構築の仕方	11
(2) 中小企業には中小企業のやり方がある	12
(3) スリムなしくみで短期認証の10のポイント	13
(4) ISO9000sの認証に向けて	14

第2章 ISO品質システム構築実務編

1. ISO9000s品質システム構築の手順	
(1) スリムなしくみは薄いマニュアルから	15
(2) 受注から出荷までの関所を押さえる	16
(3) 短期認証スケジュールの作り方	17
2. 短期認証の社内体制の作り方	
(1) 現場の参画巻き込みの進め方	18
(2) コンサルタント活用、行政支援の活用の仕方	19
(3) ISO認証のための費用	20

第3章 ISO品質マニュアル作成のポイント

(1) 品質マニュアルの作り方	22
(2) 品質方針と組織の捉え方	23
(3) 品質マニュアル作成のポイント	
4.1 経営者の責任	24
4.2 品質システム	25
4.3 契約内容の確認	26
4.4 設計管理	27
4.5 文書及びデータの管理	28
4.6 購買	29
4.7 顧客支給品の管理	30
4.8 製品の識別及びトレーサビリティ	30
4.9 工程管理	31
4.10 検査・試験	32
4.11 検査、測定及び試験装置の管理	33
4.12 検査・試験の状態	33
4.13 不適合品の管理	34
4.14 是正処置及び予防処置	35
4.15 取扱い、保管、包装、保存及び引渡し	36
4.16 品質記録の管理	36
4.17 内部品質監査	37
4.18 教育・訓練	38
4.19 付帯サービス	39
4.20 統計的手法	40