

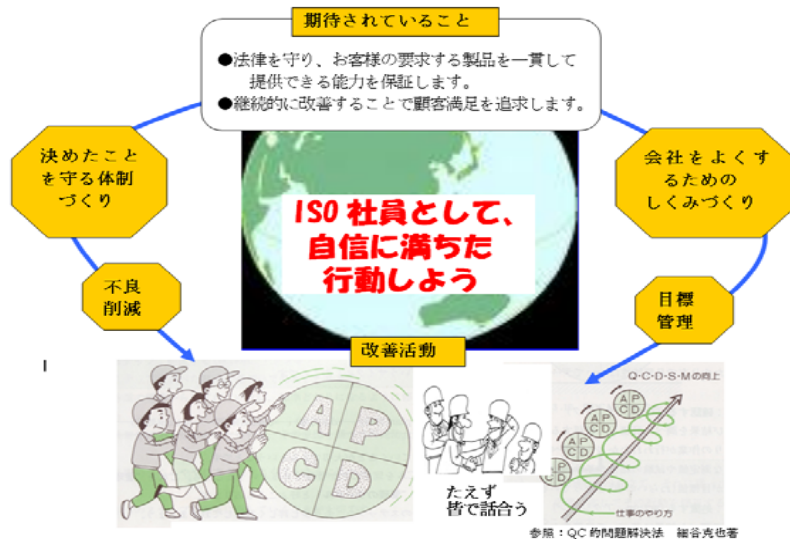
社内研修テキスト粗筋版

いつもお客様から見られている

「ISO社員として 自信を持って行動しよう」

- 1、日常業務と ISO、自分達は ISO 社員
- 2、ISO 社員に期待されていること
- 3、前工程と後工程と自分の工程
- 4、工程で品質を作り込むしくみ
- 5、ムダ取りをする継続改善のしくみ

日常業務と ISO、自分達は ISO 社員



シスラボ・スエヒロ 末広繁和

2、ISO 社員に期待されていること

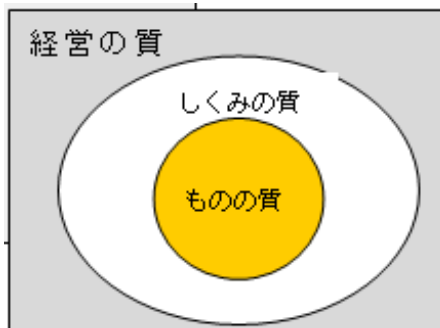
ISO9001-2008 品質マネジメントの国際規格

(1987年に作られ、2008年3回目の改定、世界90万件、日本8万件)

品質方針は、3つの約束を踏まえた国際公約

- 信頼性** 決めたことはいつでも守ります
- 透明性** お客さんにいつでも仕事のやり方を説明できます
- 公平性** 仕事をきちっとやった証拠を残します（自分の責任でサインします）

ISO は仕事の質の規格



ISO9001 規格が期待すること

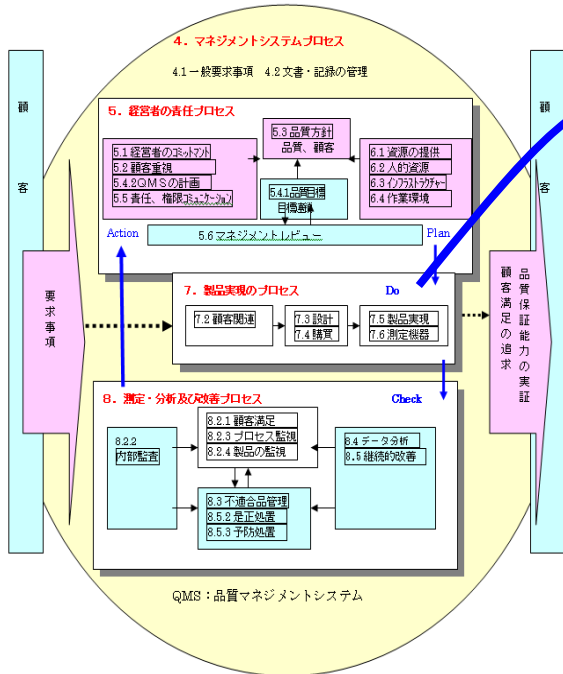
1. 品質、コスト、納期の満足する製品をいつでも提供できることを保証する。
2. 法律を守り、継続的に改善することを約束し、顧客満足を追求する。

お客さんが、当社をどのように受け止めているか、お客さんの期待を超えるようにものづくりをする。

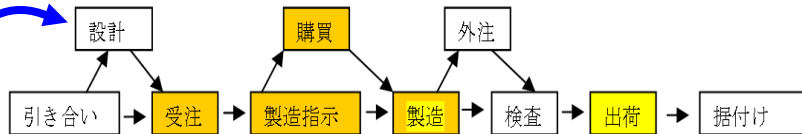
3、前工程と後工程と自分の工程

会社の中での自分の担当はどこか、仕事には、前工程と後ろ工程がある。互いにつながっている。自分の仕事を責任もって行い、次工程に引き渡す。

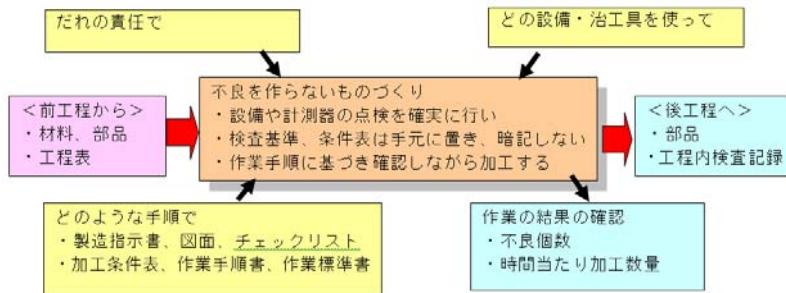
品質保証と顧客満足を目指す会社のしくみ



製品を作りだすしくみ



自分が担当する工程でものづくり

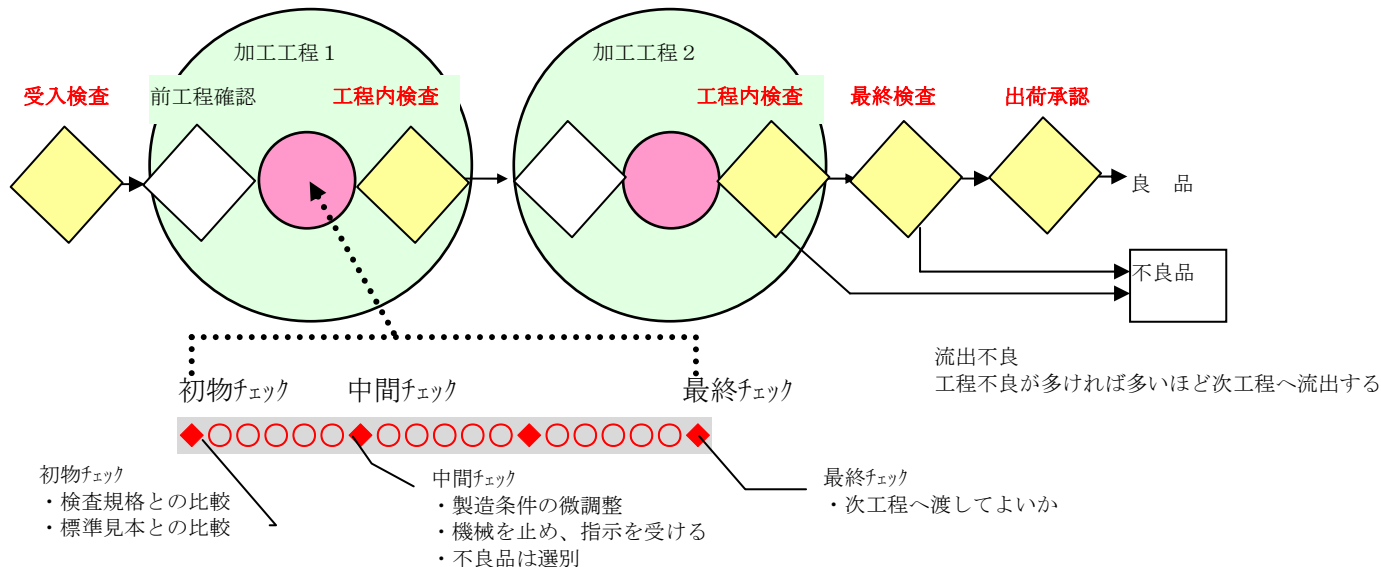


4、工程で品質を作り込むしくみ

3つのポイント

- ①次工程はお客様、
②品質は工程で作りこむ
③工程を改善することで再発防止
- 自分の責任で渡す（自信がなければ上司の指示を受ける）
加工条件（プログラム、条件表など）、図面に基づくものづくり
原因を追究し、やり方を変えることで再発防止

- ・ 4つの関所（受入検査、工程内検査、最終検査、出荷承認）
- ・ 3つのチェック（初物チェック、中間チェック、最終チェック）



5、ムダ取りをする継続改善のしくみ

