

# “おぼけISO”を再構築する

“An busyness model of re-construction of  
“ghost”ISO by Breakthrough Thinking”

blog : <http://blog.livedoor.jp/shigesan7/>

website: <http://syslab.sakura.ne.jp/>

twitter: [https://twitter.com/syslab\\_i](https://twitter.com/syslab_i)

Shigekazu Suehiro

# “おぼけISO”を再構築する

～身の丈に合わないISO9001を再構築する5つのポイント～

---

あなたの会社のISO  
「身の丈」に合っていますか？



再構築

- 考え方を考える
- ブレイクスルー思考  
7つの原則を使おう

5つのポイント

- ★ 戦略として取り組む
- ★ トップダウン
- ★ “まね”しない
- ★ システム規格
- ★ 今のやり方がベター

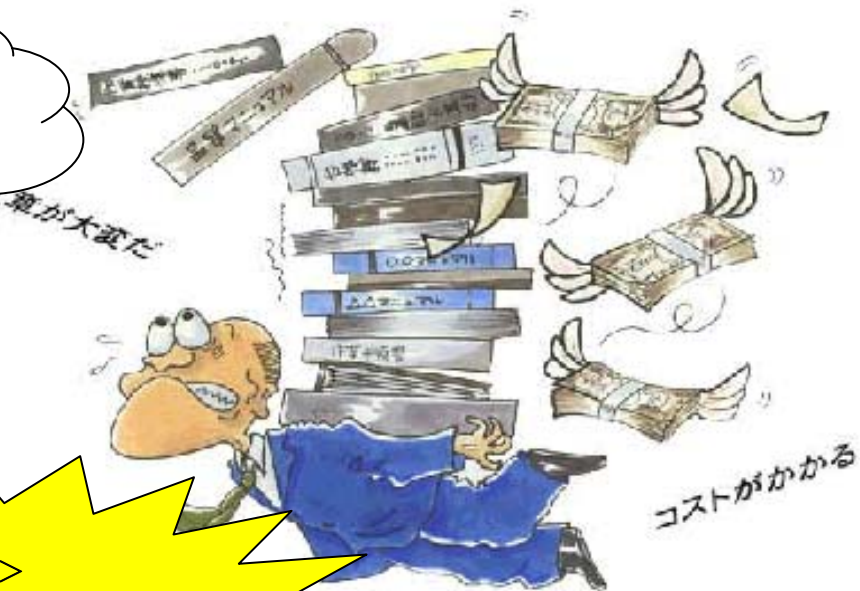


シスラボ・スエヒロ 中小企業診断士 末広繁和

## おぼけ ISO の正体は？

目的があいまい、忘れた？

- 看板がほしい
- 取引先から
- 会社良くなるかも



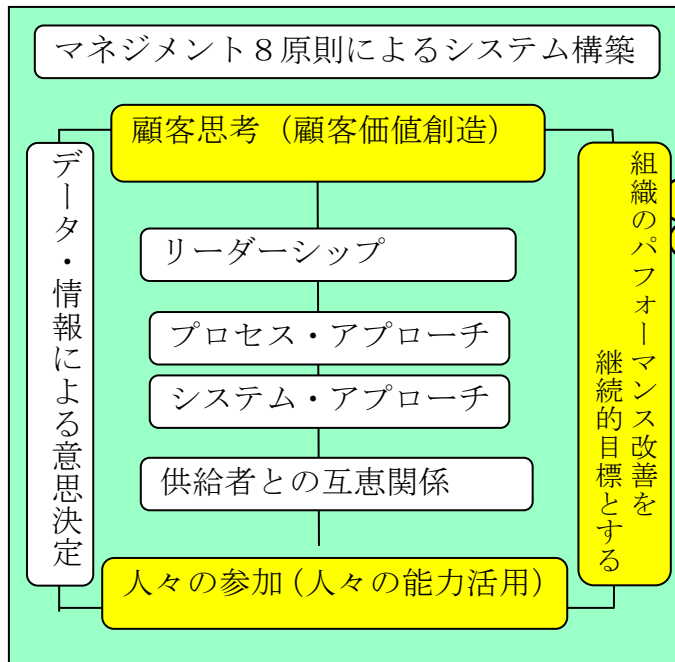
<おぼけ ISO とは>

- 文書・記録に振り回される!!
- 仕事が増えた、成果が出ない!!
- 運用維持費がかかる!!
- 形骸化をあきらめている!!

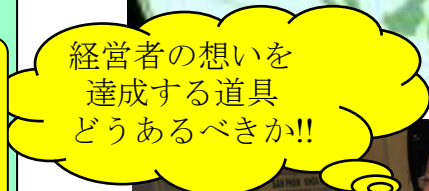
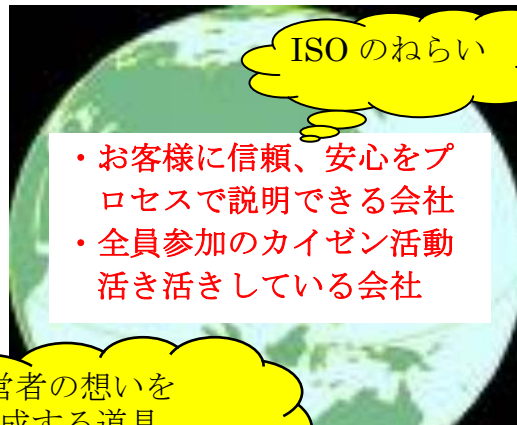
# ★ ISOを戦略として取り組む

ISOはパフォーマンス改善の道具として使う

- ・目標管理お運用し、経営者の想いを達成する



出展：ISO9001-2008



# ★トップダウン

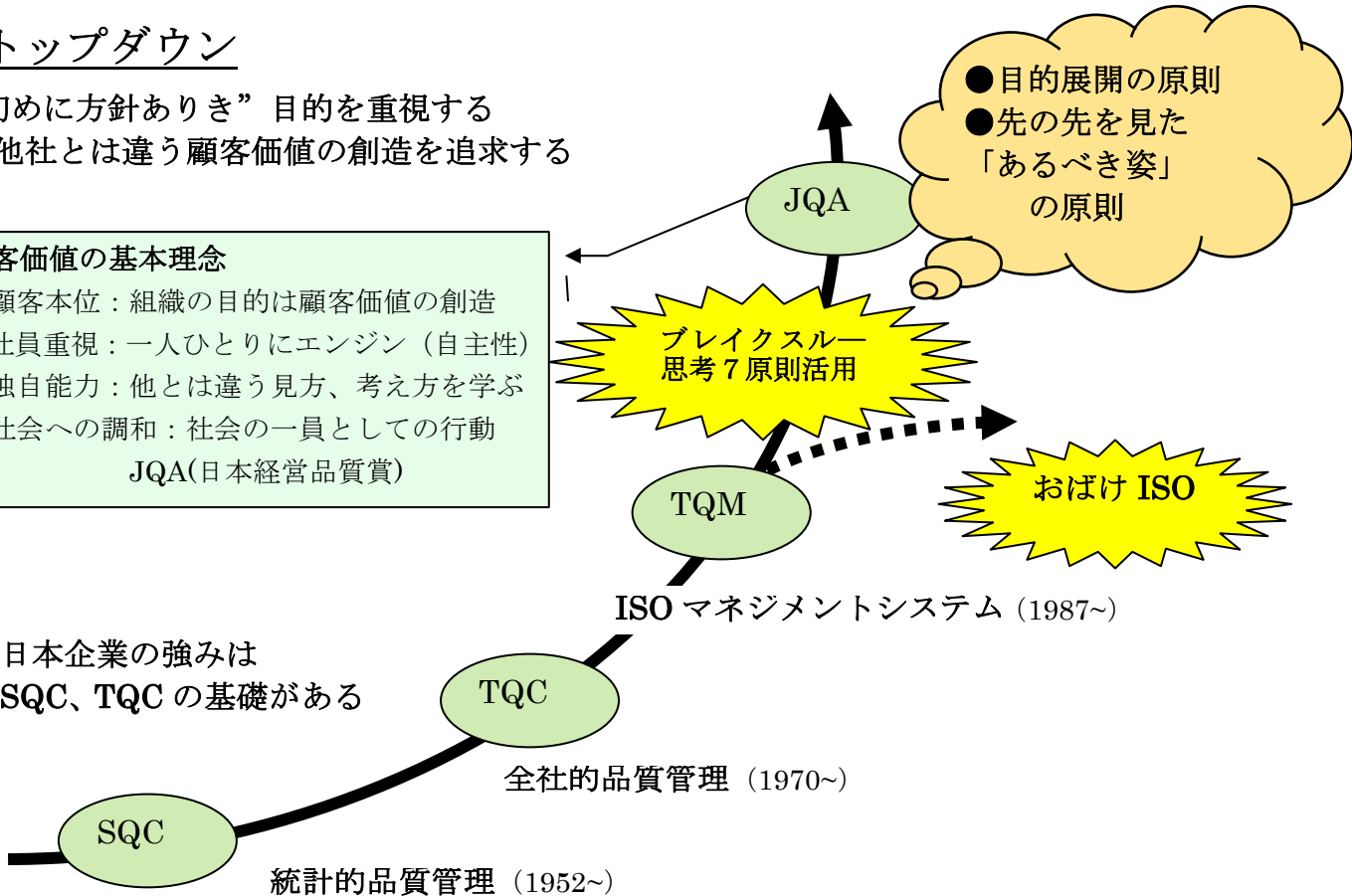
- “初めに方針ありき” 目的を重視する
- ・他社とは違う顧客価値の創造を追求する

**顧客価値の基本理念**

- ・顧客本位：組織の目的は顧客価値の創造
- ・社員重視：一人ひとりにエンジン（自主性）
- ・独自能力：他とは違う見方、考え方を学ぶ
- ・社会への調和：社会の一員としての行動

JQA(日本経営品質賞)

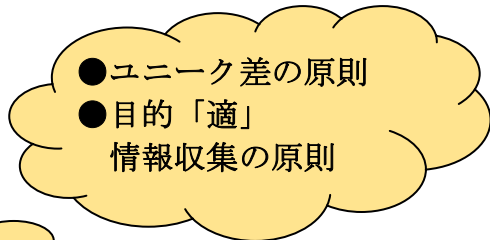
日本企業の強みは  
SQC、TQC の基礎がある



# ★ “まね” しない

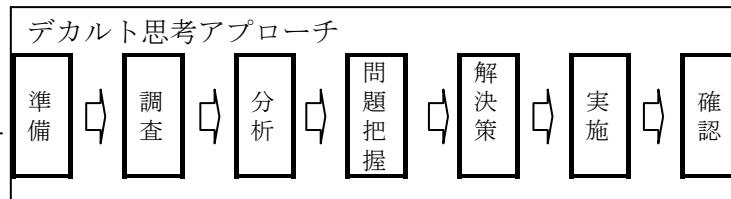
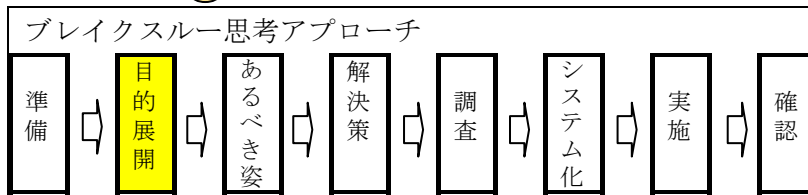
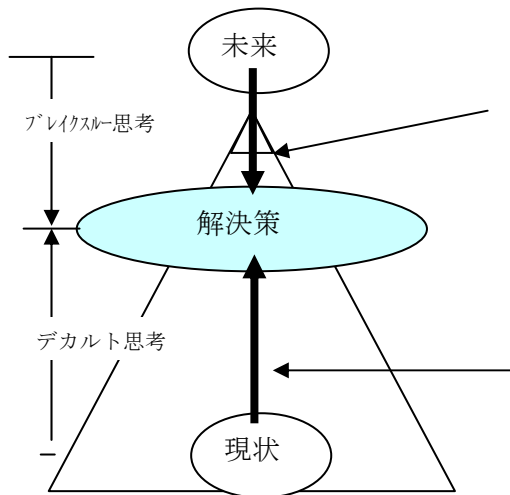
企業はすべて異なる、ユニーク性を追求する

- ・スリムなしくみ、運用維持費ゼロのISOのしくみ  
(何が必要か絞り込んでから情報収集する)



手順はまず、目的展開し「あるべき姿」を追求する

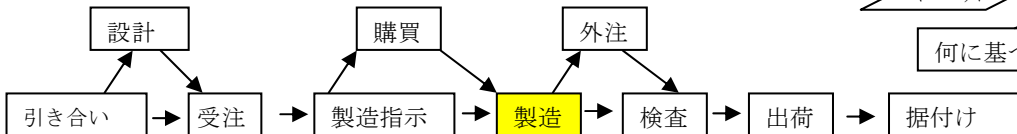
未来からデザインするためには目的から



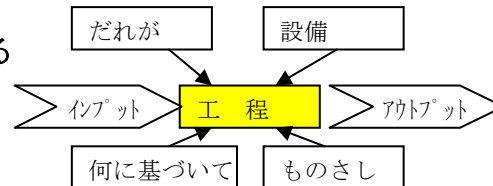
出展：ブレイクスルー思考戦略

# ★システムの規格

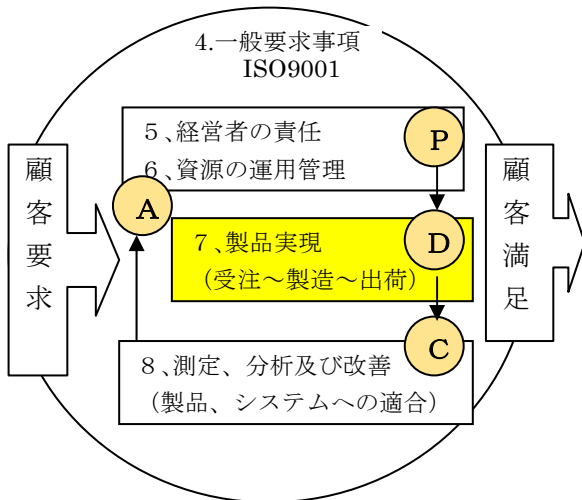
品質管理と間違えない、経営品質システムの規格と認識する  
 ・プロセスで仕事が見える、お客様に安心、信頼を与える



プロセススタートル図



## ISO9001 マネジメントシステム (全体最適化)



●システム思考の原則  
 (次工程はお客様)

前工程はだれ？、後工程はだれ？

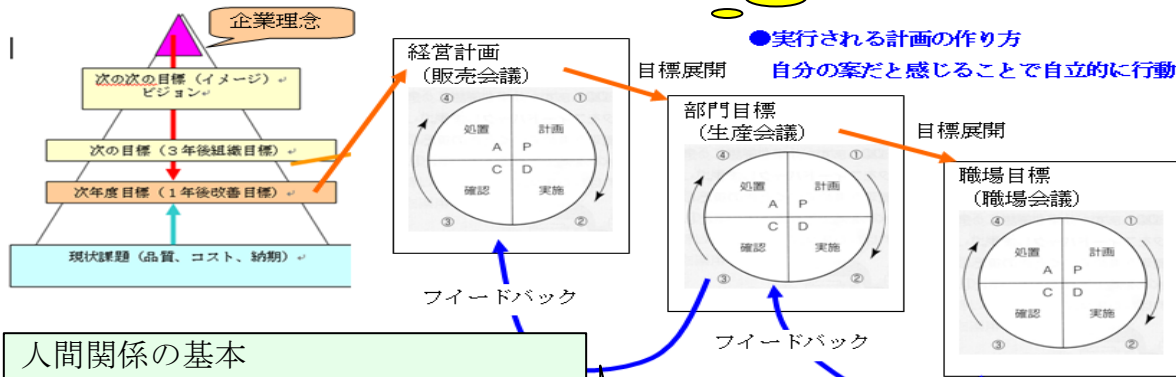


# ★今のやりかたベター

会社を良くするため全員参加の改善活動を行う  
 ・対話で一人ひとりに“考えるエンジン”を付ける  
 筋の通った経営計画

●継続変革の原則  
 ●参画巻き込みの原則

●実行される計画の作り方  
 自分の案だと感じることで自立的に行動する



人間関係の基本  
 ・人から言われたことやりたくない  
 ・人から操作されること好まない  
 ・自分に関係あることしか聞こえない

安心できる対話の場を作る  
 ・聞いてもらえた  
 ・自分の案だと感じる  
 ・褒められた (認められた)  
 ・自分の行動結果、成長が見える



対話で一人ひとりに考えるエンジンを付ける