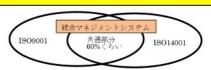
「ISO 統合マネジメントシステム」

現状の ISO を再構築して見ませんか?

#### 「統合マネジメントシステム」のメリット

①品質、環境と個別システムの運用が避 けられ、監査や文書管理の重複がなく、 管理コストが抑えられる。



- ②経営計画を達成するためのマネジメン トシステムとして構築し易い。
- ③統合審査の場合、審査費用が安くなる。
- ④ISO22301 (事業継続)、ISO27001 (情 報セキュリティ、OHSAS18001 (労働安 全衛生)の規格が統合し易い。
  - ⑤経営者が考える利益計画を達成する ためのマネジメントを教えるテキス トとして活用する。



# 「統合マネジントシステム」構築のコツ

- ①戦略として取組む・・・ 目的を明確に
- ②"まね"しない・・・ ユニーク差の追求
- ③トップダウンのしくみ・・・初めに方針ありき
- ④プロセスの規格・・・ プロセスで説明できる 顧客満足(品質保証、環境負荷低減)
- ⑤今のやり方ベター・・・ ベストを目指す

TEL0268-24-6253 e-mail <u>ssyslab@gmail.com</u> 問合せ 〒386-0043 上田市下塩尻 405-9 シスラボスエヒロ 末広繁和

# 「ISO 統合システム」の目的は、お客さまに信頼、安心を与える

ISO 統合システム構築とは 経営者が考える経営計画を 達成するしくみづくり

決めたことを 守る体制づくり

(プロセスで説明)

狙い: 品質保証能力  $\cdot$  Q,C,D,S,M ・著しい環境側面

経営理念 ビジョン(目標)

> 経営計画 職場目標

目標達成の実行計画

ISO9001:会社をよくする

ISO14001: 地域に迷惑かけない ISO22301: 利害関係者に安心と

信頼を与える

現状課題

- ・お客様に信頼、安心をつ ロセスで説明できる会社
- ・全員参加の改善活動 活き活きしている会社

ISO とは、日常業務、日常業務とは、 改善活動(PDCA)と位置付ける

会社をよくする ためのしくみづくり (筋の通った目標管理)

狙い: 顧客満足追求

- ・付加価値の確保
- 環境負荷の削減





# 「経営者の考えた利益を達成する」 マネジメントテキストと位置付ける

~利益を確保するマネジメントシステムの作り方~

#### 社長のやること

- ●利益を社員に教えられること
- ・会社の利益と給料の関係
- ・付加価値を合言葉にする
- ・付加価値を増やす着眼点
- ●目標管理のしくみを作る
- ·ISO 統合システムが早道
- ・継続的改善をするしくみ
- ・プロセスで改善着眼点をつかむ

- 経営者の考えた利益を達成する マネジメントシステムを作る
- 「筋の通った目標管理のしくみ」
- <経営者と社員の協働作業>
  - ①経営ビジョンの作成
  - ②経営計画の作成
  - ③人と組織の能力の引き出し
  - ④短時間内部監査の計画
  - ⑤職場目標、実行計画の運用

- ●人に"考えるエンジン"を付ける
- ・自分の案だと感じると人は動く
- ・短時間対話法を身に付ける
- ・共有、発散、収束、合意を使う

#### ●改善の原理原則を教える

- · 5 S (整理、整頓、清掃、清潔、躾)
- ・ 5 現 (現場、現物、現実、原理、原則)
- 5 M (人、設備、もの、方法、測定)
- ・7つのムダ (加工、運搬、停滞、検査)

ISOとは、日常業務、 日常業務とは、改善活動である





#### ISO 統合システム構築の進め方

コンサルティングの進め方

I	1.経営者の想いを	マネジメントの教え方
	伝えるしくみ	経営者の想いを伝える方法
利		会社をよくするしくみ
益計		統合マネジメントシステム
画	2.付加価値を確保	付加価値とは何か
	するための分析	付加価値は全員で稼ぎ出す
付	方法	何が重要か課題を見付ける
加		付加価値を分析する
価値		プロセスを分析する
管	3.付加価値改善の	ムダを見付ける
理	着眼点	5 S と 7 つのムダ
$\mathcal{O}$	4.改善実行計画書	支援型リーダーシップ
研	の作り方	改善のための対話の進め方
修		付加価値を確保する改善の着眼点
		変動費の改善、固定費の改善
		売上高の改善、環境負荷の低減
		省エネの着眼、実行計画書に展開
Ⅱ. ISO 統合マネジメン		統合マニュアル (ISO9001+ISO14001)
トシステム		社員の役割分担、仕事のルール(手
(手順の見直し・再構築)		順)の教育テキストとして活用する

# 身の丈にあったマネジメント

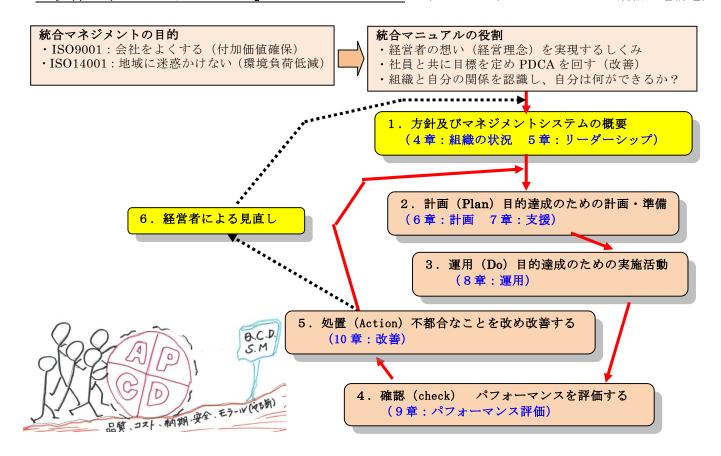




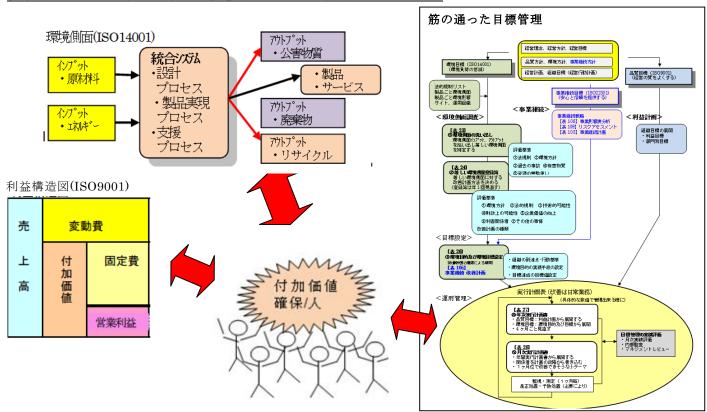
身の丈に合わない

参考:その他研修プログラム(オプション)

1	経営者マネジメント力向上
2	海外赴任者マネジメント力向上
3	ファシリテーター育成
4	運用費維持費ゼロの内部監査員養成
5	品質保証のしくみづくり
6	環境配慮経営の進め方
7	経営戦略会計による経営計画作成
	ソフト"儲かったか"活用



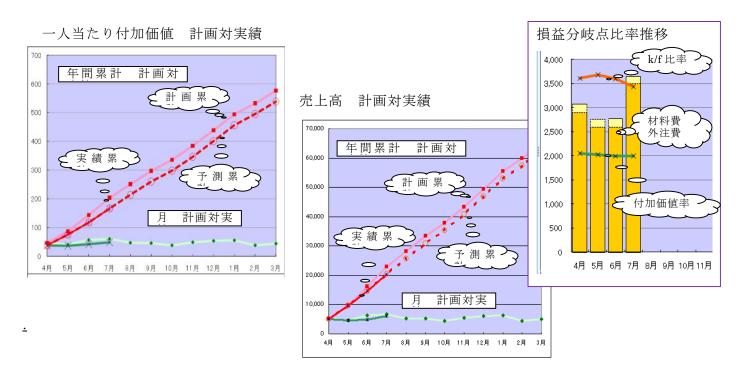
# 経営者の考える利益(付加価値)計画を達成するプロセス



### 付加価値を月次で計画し評価する(例)

ソフト"儲かったか"を使用し作成した(例) (月初 ①売上高 ②材料・外注費 ③人員を入力するだけ)

毎月、一人当たり付加価値、売上高、損益分岐点比率(k/f 比率)の計画対実績で評価する。 月末の売上高、変動費(材料費及び外注費)、人員3つのデータ実績を集計しグラフ化する



# 付加価値を確保する改善の着眼点 (統合システム ISO9001+ISO14001)

