

Syslab方式 ISO9001、ISO14001 短時間内部監査法研修

# ISO でよい会社を作ろう

## ISO は、よい会社を作る意識改革の道具

企業内研修  
の例

ISO : International Organization  
For Standardization  
ISO9001 : 経営の質の向上を目指した  
システムの規格  
ISO14001 : 環境配慮経営を目指した  
システムの規格

### 研修のグランドルール

- ・リラックスして聴こう
- ・イメージを楽しもう
- ・人の話を聴き一言話そう
- ・楽しくやろう

### ■ISO9001 内部監査員研修

- ・研修時間 月 日 (金) 時間
- ・研修 レクチャーとワークショップによる体験研修

### ■テキスト目次

- ・ISO は会社をよくする道具
- ・ISO9001、ISO14001 の規格構造と要求事項ポイント
- ・給料は稼ぎ出すもの (付加価値は合言葉)
- ・適合性監査練習 : 「顧客から見た 5 S の問題点」
- ・安全パトロールも適合性監査
- ・プロセスで品質保証する
- ・短時間内部監査法の手順
- ・有効性監査練習 : 「キズ、打コン不良原因を拾い出す」
- ・有効性監査 : 「改善実行計画書に目標未達成の原因」

### ■理解度テスト 終了式

講師 シスラボ・スエヒロ 代表 末広繁和



ISO だけでは会社はよくなる

- ★組織力と組織風土づくり
- ★その結果、人と設備の稼働率の大幅向上

組織風土  
(チームワーク)

組織力  
(自立的に行動できる)

付加価値を合言葉にする

社長のやること

人に“考えるエンジン”を付ける

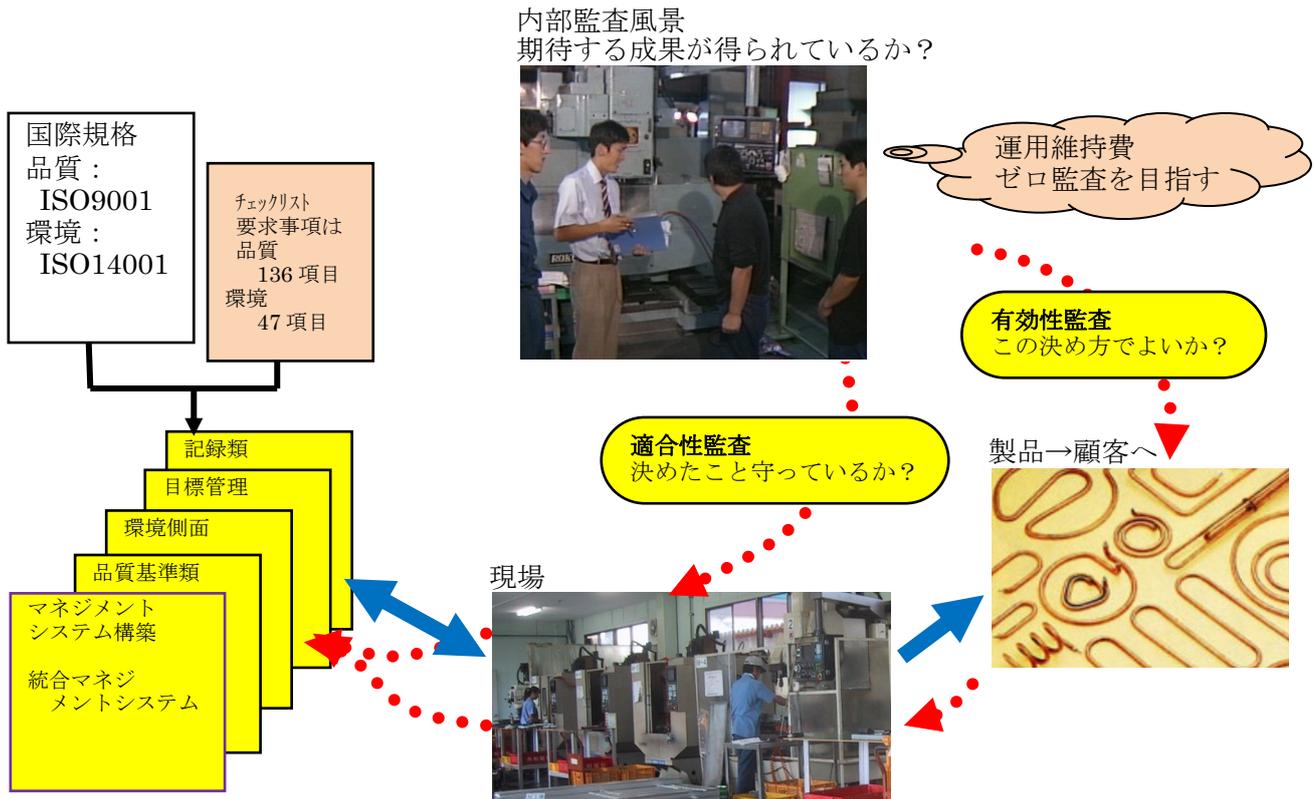
経営者の考えた利益を達成するしくみ

- ・経営計画の作成
- ・筋の通った目標管理のしくみ

ISO 統合システム  
(プロセスアプローチ)

改善の原理原則を教える

# 適合性内部監査と有効性内部監査



## 組織を活性化させる 15分内部監査の手順

ISOの目的 合言葉：一人当たり付加価値を改善で確保しよう

①ISO9001 よい会社にする（全員参加で目標による管理）

②ISO14001 地域に迷惑をかけない（環境負荷を減らす）

### 【A：処置をする】

・発生部門で原因追求、対策

- ⑧原因追求と教育（共有）
- ⑨証拠で是正処置の確認

## PDCAを回す

### 【D：実施する 15分で】

- ・1分：オープニング
- ・7分：聞き取り、観察
- ・5分：まとめ。クロージング
- ・2分：報告書の整理
- ④ “この決め方でよいか 証拠で監査
- ⑤指摘事項（1～2項目）
- ⑥判定
- ⑦是正処置指示

### 【C：チェックする】

- ・監査結果を振り返る
- ・人のアラ探しになっていないか？
- ・仕事がやり易くなりそうか？
- ・活き活き仕事をしていたか？
- ・不良、ミスが減りそうか？
- ・段取り時間が早くなりそうか？
- ・生産個数が増えそうか？
- ・作業の安全性が確保できるか？
- ・廃棄物が減りそうか？
- ・目標があり改善活動が見えるか？
- ・“7つのムダ”の観点からみたか？

### 【P：管理責任者が計画する】

- ・多頻度
- ・多回数
- ・短時間（15分）
- ・ピンポイント
- ・内部監査員の選定、指示  
2人一組か一人で  
1チェック項目～
- ・いつでも何処かで内部監査
- ①監査項目を決める
- ②チェック項目決める
- ③被監査部門の日時確認