

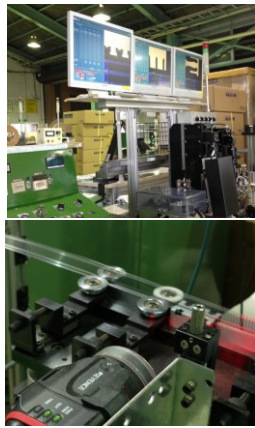
目的追求から生まれた「利益」に直結する統合 ISO マネジメントシステム
～「ISO マニュアルは教科書だ」と再定義した～

経営者の想い (2011～)

- ・社員の働きやすい環境をつくる(まず、正社員化)
- ・大手企業との対等取引 安心と信頼を提供する
- ・社員と協働作業 (改善) で経営計画の達成

事業内容

- ①精密スタンピング加工
- ②精密プレス金型製作
- ③専用設備開発設計



(有)中澤製作所(長野県千曲市)

・創業 1975年
・社長交代 2011年
・代表取締役 中澤洋一
・ISO 統合 2012～2014年

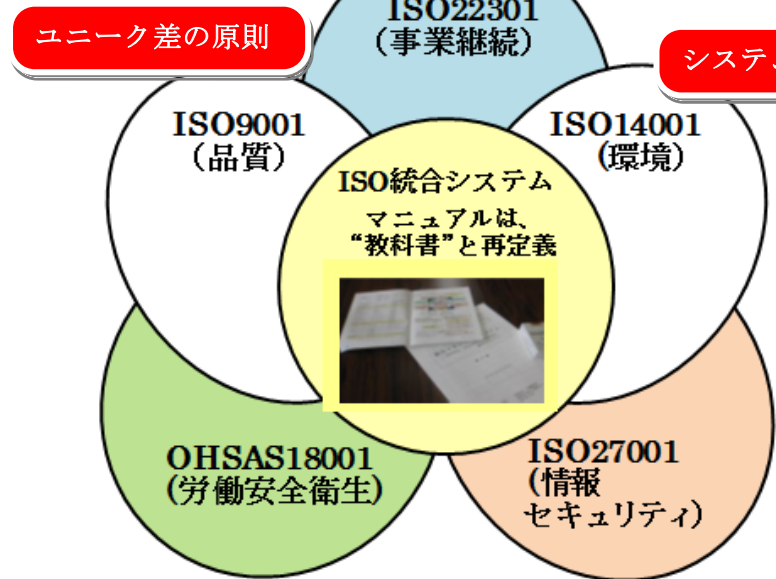
ブレイクスルー研究会 上田 シスラボ・スエヒロ 中小企業診断士 末広繁和

ISO 統合システムのフレームワーク

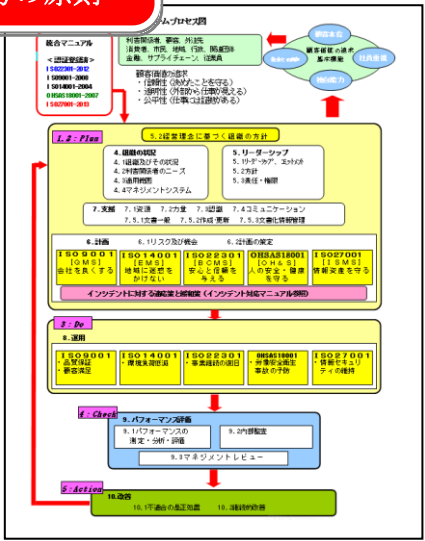
★ISO の目的は何か
★ISO は日常業務だ

目的追求の原則

- ISO の目的の再定義
- ・ISO9001 : 会社をよくする
 - ・ISO14001 : 地域に迷惑かけない
 - ・ISO22301 : 利害関係者に安心と信頼を与える
 - ・OHSAS18001 : 人の安全・健康を守る
 - ・ISO27001 : 情報資産を守る

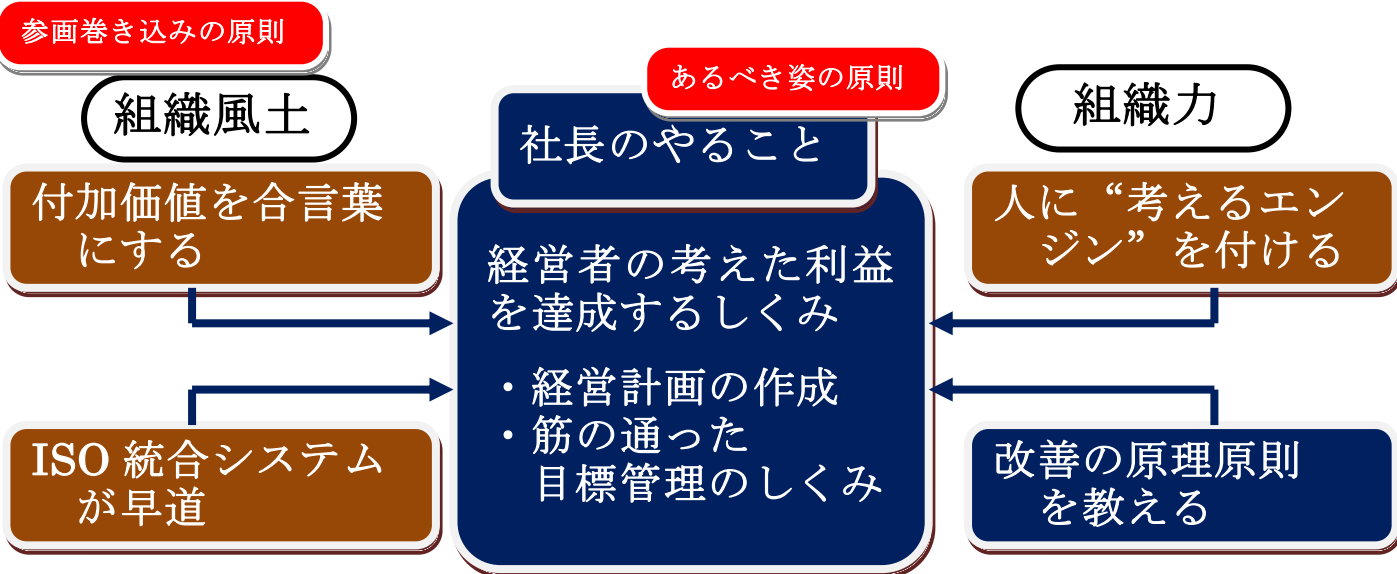


システム思考の原則



ISO だけでは会社はよくならない

- ★組織力と組織風土づくり
- ★その結果、人と設備の稼働率の大幅向上



マネジメント教える教科書と教え方

- ★知識を認識に変える短時間対話法
- ★スタートは、自分は組織にとって何なのか

教科書(2冊にすべての手順がある)



説明・解説図例



知識を認識へ

対話のプロセス



有効性監査



継続的改善の原則

内部監査の合言葉：一人当たり付加価値を改善で確保しよう
多頻度、多回数、短時間、ピンポイント

目的「適」情報の原則

